

# 取扱説明書

Bluetooth4.0 ヘッドセット  
BSHSBE33 シリーズ

**お使いになる前に、本紙をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。安全にお使いいただくための大切な情報は、本紙うら面をご参照ください。**

※設備や機器、制御システムなどでの本製品の使用は意図されておりません。詳細は、本紙うら面「免責事項」を参照してください。

※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたは当社ホームページ (<https://www.buffalo.jp/>) を参照してください。

**本製品の PIN コード（パスキー）は 0000 です。**

※**注意** 本製品に Bluetooth アダプターは付属しておりません。パソコンでお使いになる場合は、パソコンに標準搭載の Bluetooth 機能をお使いいただくか、当社製 Bluetooth アダプターなどをお買い求めの上、ご使用ください。

## パッケージ内容

- Bluetooth ヘッドセット ..... 1 台
- イヤーフック ..... 2 個
- イヤーピース ..... 2 個  
※1 個は本製品に装着済みです。
- 充電専用ケーブル ..... 1 本
- Bluetooth セットアップ取扱説明書 ..... 1 枚
- 取扱説明書（本紙） ..... 1 枚

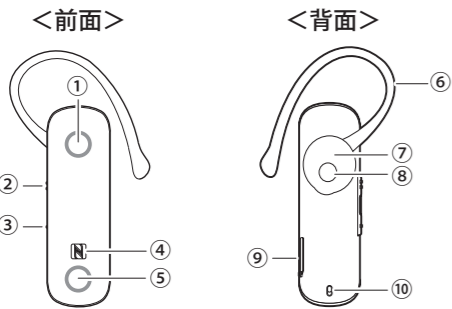
※本製品の保証書は、外箱に印刷されています。本紙には、本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

### 保証を受けるためには

保証書以外に、ご購入年月日の証明となる**お買い上げ時のレシート・領収書**などが必要です。すべて大切に保管してください。

## 各部名称



① <b>ファンクションボタン</b>	電源の ON、OFF やペアリング、電話を受けるなどの操作に使用します。
② <b>ボリュームボタン+</b>	音量を上げるなどの操作に使用します。
③ <b>ボリュームボタン-</b>	音量を下げるなどの操作に使用します。
④ <b>NFC マーク</b>	本製品の NFC マークを、接続したい NFC 対応機器の NFC マークに接触させてください。
⑤ <b>LED インジケーター</b>	青色、赤色、紫色 LED で本製品の状況を表示します。
⑥ <b>イヤーフック</b>	イヤホンをより安定して耳に装着します。左右どちらの耳にも装着することができます。
⑦ <b>イヤーピース</b>	耳に装着する部分です。
⑧ <b>イヤホン</b>	音声を出力します。
⑨ <b>充電用ポート</b>	カバーを開けて付属の充電専用ケーブルを接続してください。接続する際はケーブルの向きに注意してください。
⑩ <b>マイク</b>	音声を入力します。

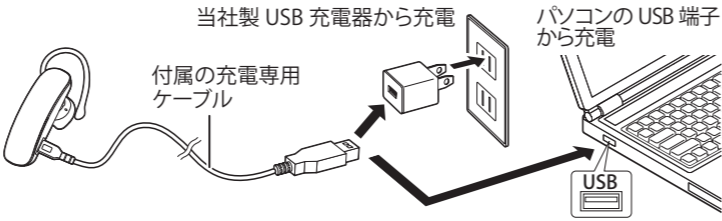
## ご使用前の準備

### 本製品の充電方法

コネクターの向きに注意して、充電専用ケーブルを接続してください。

<充電時のLEDインジケーターについて>

状態	LEDインジケーター
充電中	赤点灯
充電完了	消灯



※**注意** ・充電には、本製品付属または当社製 USB 充電器に付属の充電専用ケーブルをご使用ください。ほかのケーブルまたは他社製 USB 充電機器でのご使用は保証しておりません。また、危険ですので絶対にご使用にならないでください。  
・充電中は本製品の電源を ON にしないでください。  
・最初の充電には約 1 ～ 1.5 時間かかります。それ以降の充電時間は、電池残量によって異なります。  
・充電が完了したら、充電専用ケーブルを取り外してください。  
・本製品は定期的な充電してください。本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

## 電源の ON/OFF

### 電源を ON にする場合

ファンクションボタンを青色 LED が点滅するまで約 4 秒間長押しします。

### 電源を OFF にする場合

ファンクションボタンを赤色 LED が点滅するまで約 3 秒間長押しします。

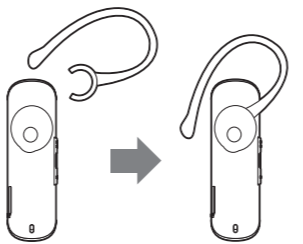
<自動電源 OFF 機能について>

約 10 分間、機器との接続がない場合、自動的に電源が OFF になります。

## イヤーフックの取り付け方

本体とイヤホンの間にイヤーフックの半円状の部分差し込みます。また、イヤーフックを反転させて取り付けることで、左右どちらの耳にも装着できます。

※**注意** 無理に強い力を加えないでください。変形、破損の恐れがあります。



## 機器とのペアリング

本製品を利用するにはペアリングという初回設定が必要です。ペアリングの方法は、お使いの機器の取扱説明書または、別紙「Bluetooth セットアップ取扱説明書」をご覧ください。

NFC を使用したペアリングや 2 台同時接続（マルチポイント）などの情報は、当社ホームページに記載しています。

[http://86886.jp/bshsbe33\\_m](http://86886.jp/bshsbe33_m)

スマートフォンの場合は、右記 QR コードを読み込むことでアクセスできます。

※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたは当社ホームページ (<https://www.buffalo.jp/>) を参照してください。

## より良い品質でお使いいただくために

### Bluetooth 無線の特性

Bluetooth 無線の特性上、お客様自身が電波の障害となる場合があります。本製品をご使用になる際、本製品とスマートフォンなどの位置にご注意ください。

本製品を左耳、スマートフォンなどを左側のポケットのように、体の同じ側で使用してください。本製品を左耳、スマートフォンなどを右側のポケットのように対角線で使用すると、ご使用になるお客様自身の体が電波の障害物となり、ノイズの発生や音声が途切れる原因になります。

※ポケットに入れたスマートフォンなどを手で覆ってしまうと、手が電波の障害物となり、ノイズの発生や音声が途切れる原因になります。



## 音量が小さいと感じられる場合

・スマートフォン側には通話、音楽、アプリなどで**別々のボリューム設定**がある場合があります。

・音量が小さいと感じた際は（通話中、アプリ使用中など）**スマートフォン側のボリュームと本製品のボリュームの両方**を上げてください。

※スマートフォンのボリューム操作については、ご使用になるスマートフォンの取扱説明書をご参照ください。

## よくあるご質問

### 使用時にノイズや音声の途切れが発生する

1. Class2 の Bluetooth 無線技術では約 10m までの距離で接続できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によってノイズの発生や音声が途切れることがあります。

2. Bluetooth 接続は次の状況において、ノイズの発生や音声が途切れる場合があります。

- ・金属製のカバンの中で使用する場合。
- ・手さげカバン、肩かけカバン、背中に背負うカバンなどの中で使用する場合。
- ・無線 LAN を使用している付近、電子レンジ、携帯電話、通信機能のある携帯ゲーム機などを使用中の付近、またはそのほか電磁波が発生している場所など。
- ・接続した機器が手などで覆われていたり、満員電車などで人体が電波の障害になった場合。

3. Bluetooth 機器と無線 LAN（IEEE802.11b/g）は同一周波数帯（2.4GHz）を使用するため、無線 LAN を搭載した機器の周辺で使用すると、電波干渉が発生し、ノイズの発生や音声が途切れる原因になります。

4. 本製品の最適な性能を得るため、本製品と接続した機器は体の同じ側か、相互に見える位置でご使用ください。また、本製品と接続した機器の間に遮へい物がなければ、より良い性能を得ることができます。

### 本製品の充電時間はどの程度必要ですか

電池の状態によりますが、充電完了までに約 1 ～ 1.5 時間程度必要です。

### Bluetooth Class1 の機器と接続できますか

接続できます。Class1 機器と本製品（Class2）を接続したときは、Class2 として接続します。

### 異なるバージョンの Bluetooth 機器と接続できますか

接続できます。Bluetooth は下位互換ですので接続できますが、それぞれのバージョンにある固有の機能を利用するには、そのバージョン以上の接続が必要です。

### マイクに音声が入力されない、イヤホンから音声が出力されない

Windows コントロールパネルより、オーディオとサウンドデバイスの設定で Bluetooth オーディオデバイスがミュートになっていないことを確認ください。また、本製品のボリュームボタン（+）を押して音量を上げてください。

### スマートフォンなどで通話の音声が聞こえない

一部のスマートフォンなどでは通話中に約 20 秒以上の無音状態が続いた場合、自動的に省電力モードになり、音声入出力が OFF になります。そのため、通話中でも音声が聞こえなくなることがあります。このような場合、本製品のファンクションボタンを押してスマートフォンなどの省電力モードを解除してください。

### オーディオファイルの音声が聞こえない

ファイルやサイトによっては、Bluetooth でのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

### Bluetooth 機器とペアリングできない、毎回ペアリングが必要になった

・接続機器側の Bluetooth 機能が使用可能な状態であることを確認してください。また、本製品のペアリング待機状態が時間切れのため終了した場合は、もう一度ペアリング操作をする必要があります。

・ご使用の Bluetooth 機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。

・スマートフォンによってはペアリング済みでも、ほかの Bluetooth 機器で使用後はもう一度ペアリングからやり直さなければならない場合があります。

### 発信時にヘッドセットが使えない

スマートフォンなどから発信した場合、スマートフォンなどから本製品へスピーカー / マイクの切り替え操作が必要な場合があります。操作方法は各機器の取扱説明書をご参照ください。

## 操作方法と LED インジケーター

機能	操作	LED インジケーターの表示	アラーム音
電源 ON	約 4 秒間ファンクションボタンを押す	青色 LED が 3 回点滅	「ブルブル〜」と鳴ります
電源 OFF	約 3 秒間ファンクションボタンを押す	赤色 LED が 3 回点滅	「ブルブル〜」と鳴ります
ペアリング待機状態	電源が OFF の状態でファンクションボタン約 10 秒間押す※1	赤色、青色 LED が交互に点滅	「ブープツ」と鳴ります
スタンバイ 1	（電源を ON にするとスタンバイの状態になります）	青色 LED が約 5 秒ごとに 1 回点滅	—
スタンバイ 2	（オーディオデバイスまたはハンズフリーデバイスと接続した状態）	青色 LED が約 7 秒ごとに 1 回点滅	—
着信応答	ファンクションボタンを短く押す	着信中は青色 LED が約 2 秒ごとに 2 回点滅し、通話中は青色 LED が約 7 秒ごとに 1 回点滅	「ブツ」と鳴ります
通話終了	ファンクションボタンを短く押す	—	「ブツ」と鳴ります
リダイヤル	ファンクションボタンを短く 2 回押す	—	「ブーピツ」と鳴ります
ボイスダイヤル※2	通話中や音楽再生中以外の状態でボリュームボタンを約 3 秒間押す	—	—
ミュート	通話中にボリュームボタンを 3 秒間押す もう一度、ボリュームボタンを 3 秒間押すと解除	ミュート開始時とミュート解除時に紫色 LED が 2 回点滅	ミュート開始時に「ブープツ↓」と鳴ります ミュート中は約 10 秒ごとに「ブープツ」 と鳴ります ミュート解除時に「ブープツ↑」と鳴ります
着信拒否	着信中にファンクションボタンを約 3 秒間押す	—	「ピーツ」と鳴り、通話が終了
再生	ファンクションボタンを短く押す	青色 LED が約 7 秒ごとに 1 回点滅	—
一時停止	再生中にファンクションボタンを短く押す	青色 LED が約 7 秒ごとに 1 回点滅	—
次の曲へ	ボリュームボタン+を約 3 秒間押す	—	—
前の曲へ	ボリュームボタン-を約 3 秒間押す	—	—
音量を上げる	ボリュームボタン+を短く押す	—	最大音量になると「ピーツ」と鳴ります
音量を下げる	ボリュームボタン-を短く押す	—	最小音量になると「ブープツ」と鳴ります
充電時期	—	赤色 LED が約 7 秒ごとに 1 回点滅	約 60 秒ごとに「ピロピロピーツ」と鳴ります
充電	付属の充電専用ケーブルを接続します	充電中は赤色 LED が点灯し、充電が完了すると消灯	—

※1 電源が ON で通話中や音楽再生中以外の時、ボリュームボタン+を約 3 秒間押ししてもペアリング待機状態になります。誤動作に注意してください。

※2 ボイスダイヤル機能に対応した機器のみ操作ができます。

## 使用上の注意 / 廃棄の注意

●**シンナーやベンジンなどの有機溶剤で、本製品を拭かないでください。**  
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

●**バッテリーは一般のゴミとして廃棄することはできません。本製品を廃棄するときは、当社「バッテリーリサイクル受付」窓口まで製品をご送付ください。**  
〒457-0831 愛知県名古屋市長区荒浜町 4-6-1  
株式会社パッファロー バッテリーリサイクル 受付宛  
※宅配便など、必ず配達記録が残る発送で梱包をして送付をお願いします。  
※お送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。



## 注意事項

<取り扱いについての注意>

●本製品の充電はパソコン本体など、300mA 以上が供給可能な USB 端子を持った製品から行ってください。

●音声に関連するアプリケーション（Windows Media Player など）は本製品を接続または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。また、スタンバイ、シャットダウン、ハイバネーション、Bluetooth 機器の電源 OFF などの操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了してから本製品を切断してください。

<電波についての注意>

●本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときには無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。

●本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。

・本製品を分解／改造すること

・本製品の裏面に印字している証明ラベルを見えなくすること

●本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。

・産業、科学、医療用機器

・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局

①構内無線局（免許を要する無線局）

②特定小電力無線局（免許を要しない無線局）

・AirStation 製品、無線 LAN アダプター製品

●本製品は、次の場所で使用しないでください。電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz 付近の電波を使用しているものの近く。

●本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。

2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。

3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合等何かお困りのことが起きたときは、当社サポートセンターへお問い合わせください。

使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FHSS 方式
想定干渉距離	10m 以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」特定小電力無線局」帯域を回避可能

### 製品仕様

対応プロファイル	HSP（ヘッドセット）、HFP（ハンズフリー）、A2DP（オーディオ）、AVRCP（オーディオコントロール）、BAS（Battery Service）
対応機器	Bluetooth 対応の機器（パソコン、携帯電話、スマートフォン）、PlayStation®3（バージョン 3.15 以降）など <p>※各プロファイルに対応していること</p>
ノイズキャンセル	搭載（CVC）
NFC 機能	対応
マルチポイント	最大 2 台
マルチペアリング	最大 8 台
著作権保護技術	SCMS-T
動作環境	温度：5～40℃、湿度：10～90％（結露なきこと）

### 安全にお使いいただくために

お客様やほかの人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。

パソコンの故障、トラブルや、いかなるデータの消失、破損または取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

■**使用している表示と絵記号の意味**

<span>⚠</span> <b>警告</b>	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<span>⚠</span> <b>注意</b>	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

<span>⚠</span>	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容が描かれています。（例：△ 感電注意）
<span>⊘</span>	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例：⊘ 分解禁止）
<span>●</span>	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容が描かれています。（例：● 強制）

<span>⊘</span> <b>禁止</b>	本製品を火の中、電子レンジ、オープンや高圧容器に入れないでください。また、 <b>本製品を加熱したりしないでください。</b> 破裂、発火ややけどの原因になります。
--------------------------	--

<span>⊘</span> <b>禁止</b>	直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。破裂、発火ややけどの原因になります。
--------------------------	--

<span>⚡</span> <b>分解禁止</b>	本製品の分解・改造・修理を絶対にしないでください。発熱、破裂、発火、やけどや感電の原因になります。また、本製品のシールやケースを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
----------------------------	--

<span>⊘</span> <b>禁止</b>	濡れた手で <b>本製品に触らないでください。</b> 感電や故障の原因になります。
--------------------------	--

<span>⊘</span> <b>水場での使用禁止</b>	水や湿気が多い場所や、漏電・漏水の危険があるところでは、 <b>本製品を使用しないでください。</b> 火災や故障の原因になります。
--------------------------------	--

<span>⊘</span> <b>禁止</b>	本製品を <b>落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。</b> 衝撃を与えてしまった場合は、 <b>すぐに電源を OFF にしてください。</b> そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
--------------------------	--

<span>!</span> <b>強制</b>	液体や異物などが <b>本製品の内部に入ってしまった</b> り、 <b>発煙、異臭、異音、発熱、変色、膨張、変形などの異常がみられた場合は、すぐに本製品の電源を OFF にしてください。</b> 充電中の場合は、充電専用ケーブルを本製品から抜いてください。そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
--------------------------	--

<span>!</span> <b>強制</b>	<b>接続ケーブルは、必ず本製品付属のもの（または指定品）をご使用ください。</b> 付属品（または指定品）以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の原因になります。
--------------------------	---

<span>⚠</span> <b>注意</b>	
<span>⊘</span> <b>禁止</b>	次の場所では使用しないでください。故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none"><li>強い磁界、静電気が発生する場所</li> <li>温度、湿度が本製品の使用環境を超える場所</li> <li>結露する場所</li> <li>ほこりの多い場所</li></ul>

<span>⊘</span> <b>禁止</b>	振動する場所、平らでない場所では使用しないでください。故障や破損の原因になります。
--------------------------	---

<span>!</span> <b>強制</b>	静電気による破損を防ぐため、 <b>本製品に触れる前に身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、体の静電気を取り除いてください。</b> 体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。
--------------------------	---

<span>!</span> <b>強制</b>	小さなお子様が <b>本製品を使用する場合は、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。</b>
--------------------------	--

## 製品に関するお問い合わせについて

下記 QR コードの読み取りには、QR コードリーダーアプリのインストールが必要な場合があります。電話・メールでのお問い合わせ

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。スマートフォン・携帯電話で下記 QR コードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができてますので大変便利にご利用いただけます。

<div><div><div><span>ハローバッファロー</span></div></div></div> <b>86886.jp/TEL</b> <p>(http://www 不要)</p>	
--	---

バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらをご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。スマートフォン・携帯電話で下記 QR コードを読み込むと、サポートページをご覧いただけます。

<div><div><div><span>ハローバッファロー</span></div></div></div> <b>86886.jp</b> <p>(http://www 不要)</p>	
--	---

### ヘッドセットの備品について

ヘッドセットの備品（イヤーピース・イヤーフック等）は当社備品販売窓口にて販売しております。ご購入を希望されるお客様は、下記よりお申し込み頂きますよう、お願い致します。

<div><div><div><span>ハローバッファロー</span></div></div></div> <b>86886.jp/bihin-hs</b> <p>(http://www 不要)</p>	
---	---

QR コードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。
※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報 は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート（サポートセンター）
・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送 / 詳細症状の確認 / 見積確認 / 品質向上のための返送後の動作状況確認（修理センター）

### 保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

**第 1 条（定義）**

- この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に当社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
- この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
- この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
- この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
- この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であっても、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当社が行う当該故障個所の修理をいいます。
- この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

**第 2 条（無償保証）**

製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。

- 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
- ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアル No. 等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアル No. 等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
- 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
- お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
- お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
- 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
- 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
- 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

**第 3 条（修理）**

この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。

- 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は回くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。
- 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
- ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
- 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適宜廃棄処分させていただきます。
- 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
- 修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取りいただけない場合（当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます）、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取りいただけない場合、当該製品をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、当該製品の所有権は当社に移転し、当社が当該製品を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡することとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に要する費用を請求できるものとします。

**第 4 条（個人情報の取扱い）**

当社は、当社のプライバシーポリシー（https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html）に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

**第 5 条（免責事項）**

- 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。
- お客様ご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補または瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
- 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様ご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損については復旧を行うものではありません。

**第 6 条（有効範囲）**

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

**第 7 条（反社会的勢力の排除）**

お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第 2 条第 2 号に定義される暴力団、暴対法第 2 条第 6 号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人）であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつでも、何等の催告を要することなく、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

**第 8 条（約款の変更）**

当社は、当社所定の方法によりお客さまに通知（当社ホームページ（https://www.buffalo.jp/）に掲載する方法を含みます。）することにより、この約款を予告なく変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

## 免責事項

■本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。

■本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。

■本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
■本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。

■当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。

■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
■本書に記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。

## 商標・登録商標

■Bluetooth® のワードマークとロゴは Bluetooth SIG,Inc が所有するものであり、BUFFALO INC. はライセンスに基づいてこの商標を使用しています。
■“PlayStation” は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標です。
■N-Mark は米国およびその他の国における NFC Forum, Inc. の商標または登録商標です。
■BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では™、®、©などのマークは記載していません。